

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. 2001. Penggunaan Uji Validitas dengan Teknik Pearson Product Moment. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro (1999). “ Pengaruh Struktur dan Kultur Organisasi terhadap Keefektifan Anggaran Partisipatif dalam Peningkatan Kinerja Manajerial Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur diIndonesia”. Kelola, Vol.VII, No.18, hlm. 61-84.
- Banker, R. D., G. Potter and R. G. Schroeder. 1993. “Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study,” Journal of Management Accounting Research 5 (Fall): 33-55
- Besterfield. 1995. “Six Basic Concept TQM,” Journal of Management Accounting Research: 1-3
- Creech, Bill (1996), *Lima Pilar TQM* (Alih Bahasa oleh Sindoro, A) Jakarta: Binarupa Aksara.
- Eddie Gunadi Martokusumo, 2002. Minimnya CIA di Indonesia, Auditor Internal Edisi September 2002, hal. 21-22.
- Fandy T. & Anastasia D. (1995), *Total Quality Management*, Andy Offset, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Gibson, J.L, Ivancevich, JM & Donnelly, J.H. Alih Bahasa Andriani, N. (1997),
Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses. (edisi ke-8). Jakarta: Aksara
Binarupa.
- Goetsch dan Davis, 1994 dalam Nasution (2005), *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor : 14-18.
- Gujarati, Damodar N. 1995. *Basic Econometrics*, 4rd Ed, Newyork: McGraw-Hill
Inc.
- Halim, A. and H. Tjahjono, 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Revisi,
UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Hansen, D. R. and M. M. Mowen. 2000. *Akuntansi Manajemen*, Edisi II,
Erlangga, Jakarta.
- Hiro Tugiman. 2003. Auditor Internal Wajib Bersertifikat (Bagian 2), *Auditor
Internal*, Edisi November 2003, hal. 27-30.
- Ichniowski, C., K. Shaw and G. Prenushi. 1997. "The Effects of Human Resource
Management Practices and Produktivity: A study of Finishing Lines," *The
American Economic Review* 87: 291-314.
- Ijiri, Yuji and S. Sunder. 1990. "Information Technologies and Organization,"
Accounting Review 65 (July): 658-667.
- Khomarul Hidayat. 2003. Perbankan Masih Hadapi Tantangan Berat, Melalui
<<http://www.sinarharapan.com>> [01 Juli 2004].
- Kurnianingsih, Retno. 2000. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem
Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik *Total Quality*

Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia, SNA III, Hal 227-246.

Lakhe, R.R. dan Moharty, R.P. (1995), Understanding TQM in Service Systems. *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 19 (9).

Lubis, Henny Zurika, 2005. Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan), Tesis Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara Medan.

Mahmudi, 2005. Manajemen Kinerja Sektor Publik, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Mahoney, T. A., T. H. Jerdee and S. J. Carroll. 1963. *Development of Managerial Performance: A Research Approach*, Cincinnati: South Western Publ. Co.

Mardiyah, Aida Ainul dan Listianingsih. 2005. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem *Reward*, dan *Profit Center* Terhadap Hubungan antara *Total Quality Management* Dengan Kinerja Manajerial. *SNA VIII Solo*, 15- 18 September 2005

Milgrom, P. and J. Roberts. 1990. "The Economics of Modern Manufacturing Technology, Strategy, and Organization," *The American Economic Review* (June): 511-528.

- Mulyadi. 1998. *Total Quality Management*, Edisi I, Aditya Media, Yogyakarta.
- and Johny. 1999, *Sistem Perencanaan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan*, Edisi I, Aditya Media, Yogyakarta.
- Narasimhan. 1995. :The Definition of TQM, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 2. No. 3, Juni 1995: 674-676.
- Narsa I Made dan Yuniawati R. D, (2003), Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya), *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 6. No. 1, Mei 2003: 18-34.
- Nasution, M. N., 2005. Manajemen Mutu Terpadu: *Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Rand, R.S. 1994. Samurai Audit Manager's Readiness For TQM, *Internal Auditing*, Vol. 9 No. 3, pp. 23-31.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri, 2005. *Performance Appraisal : Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Samson D. & Terziovski M. (1999), The Relationship between total quality management practices and operational performance. *Journal of Operations Management* 17.
- Santosa, Singgih, 2000. SPSS Versi 10 : Mengolah Data Statistik Secara Profesional, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo.

- Sari M. S dan Siregar H. S, 2008. Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Super Andalas Steel, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 7, No. 1, Juni 2008: 1-1
- Sukmadinata, Nana Syaodih, 2007. *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cet.III
- Simamora, Henry (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Sim, K. L. and L. N. Killough. 1998. "The Performance Effect of Complementarities Between Manufacturing Practice and Management Accounting System," *Journal of Management Accounting Research* 10 (Fall): 325-346.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S. (2005), *Metode Penelitian Survei*, Jakarta : LP3ES.
- Sudarwanto, Barno, Meningkatkan Mutu Perusahaan Melalui ISO 9000:2000, *Harian Umum Suara Pembaruan, Kolom Opini, Edisi Minggu, 28 Februari 1999*.
- Suharsimi Arikunto (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suprantiningrum dan Zulaikha. 2006. Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia). *SNA VI Surabaya. 2003*.

- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003, *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Tohardi, Akhmad, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wahyudi, 2008, Analisis Hubungan Praktek TQM, Kinerja Bisnis dan Kepuasan Konsumen pada Industri Manufaktur, *Jurnal Akuntansi 2008*: Universitas Janabadra.
- Zainal Andri dan Muda Iskandar, 2009, Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Fungsi Audit Internal (Survei pada Perusahaan bersertifikat ISO 9000 di Propinsi Sumatera Utara), *Jurnal Akuntansi*, 2009: 153-165.